

おもてなし・接客研修会開催のご案内

～新しい生活様式におけるおもてなし～

日頃より、観光事業の推進につきまして、格別のご理解、ご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、この度、観光関連事業者等の接客スキルの向上を図るため、「おもてなし・接客研修会」を開催いたします。

今回の研修は、いばらき観光マイスターとしてご活躍されている石森礼子氏を講師に迎え、新しい生活様式におけるおもてなしについて学びます。演習を交えながら「おもてなし力」を強化できるセミナーとなりますので、ぜひご参加ください。

講師紹介 いしもり れいこ 石森 礼子 氏



いばらき観光マイスターS級認定者、フリーアナウンサー

ケーブルテレビ JWAY(日立市本社)アナウンサー、なめがたエリアテレビアナウンサー(行方市運営地上デジタル放送)、いばキラ TV アナウンサーなど、茨城県内のメディアでレギュラー番組を担当。

イベント司会は2000本、結婚式司会は1300組を超える。
水戸の梅大使など観光大使の研修、茨城県おもてなし講座、茨城県生涯学習センター主催講座など、おもてなし、接客などの講師や朗読講師としても活動。

東京2020オリンピック聖火ランナー。

いばらき観光マイスターとは？

茨城県の試験に合格し、県の観光知識や接客マナーなどを有すると認められた者のことです。その中でもより高い知識とおもてなしの心による接客スキルを有すると認定された者のみ、S級認定者となります。

○日程及びカリキュラム

	開催日	時間	内容
第1回	12月3日(金)	14:00～16:00	地域のブランド力と観光振興 地域ブランディングの成功事例を学びつつ、おもてなしの基本について分かりやすく学べます。
第2回	1月13日(木)	14:00～16:00	おもてなしのための実技① 心を掴む声と話し方について、実践を交えて身につけます。また、SNSなどの情報発信のポイントを学べます。
第3回	2月9日(水)	14:00～16:00	おもてなしのための実技② 実際のいばらき観光マイスターS級試験と同じ内容で観光案内をし、プレゼンテーション力を磨きます。

○会場 常陸太田市商工会 大会議室 ○参加費 無料

○定員 20名(先着順) ※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため人数を制限いたします。

○申込方法 裏面「おもてなし・接客研修会参加申込書」に必要事項を記入し、令和3年11月26日(金)までにFAXまたはメールでお申し込みください。

【問い合わせ・申し込み先】

(一社)常陸太田市観光物産協会(担当:佐藤) 〒313-0013 常陸太田市山下町949-9
TEL:0294-72-8194 FAX:0294-72-4201 E-mail:info@kanko-hitachiota.com